ACTA No 453

FECHA: Cogua 01 de diciembre de 2023

HORA: 14:50 a 15:00

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dr. Milena Afanador representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Enrique Pinilla y la Trabajadora Social Estela Rubiano.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamosformulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 01 de diciembre de 2023de 14:50 a 15:00

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 01 de diciembre de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	15 diciembre

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Milena Afanador	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	Milena Afanador R
Enrique Pinilla	Persona mayor	Hogar Nazareth	EnriqueP.
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	Estela R

Elaboró: Estela Rubiano.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner